

Аналитическая справка по итогам проведения независимой оценки качества деятельности в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях: Ермаковская средняя общеобразовательная школа №1 и Ермаковская средняя общеобразовательная школа №2, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ермаковского района.

В 2015 году организацией – оператором МБУ «Ермаковский информационно-методический центр», по техническому заданию общественного совета была проведена независимая оценка качества деятельности образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ермаковского района.

Оценка проводилась по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательном учреждении;
- комфортность условий для участников образовательных отношений;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения;
- удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.

Критерий № 1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Полнота и актуальность информации об организации представлена на сайтах в полной мере в соответствии с действующим законодательством. Информация о педагогическом составе представлена в полной мере, что свидетельствует о полноте сведений о педагогических работниках образовательных организаций.

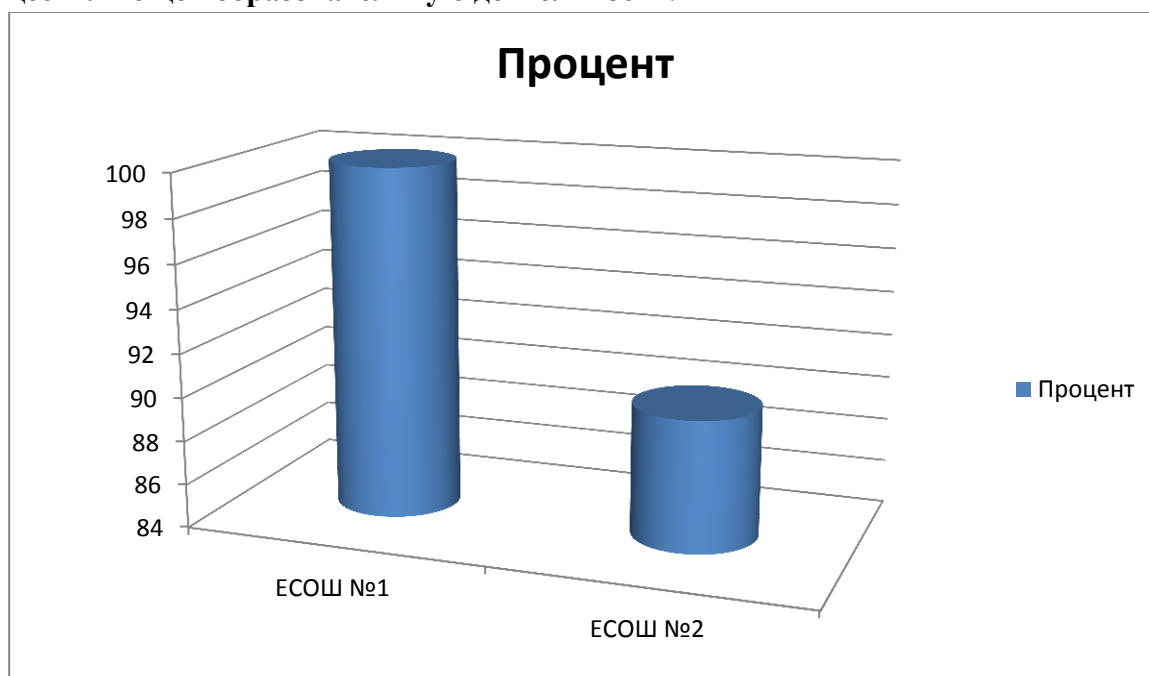
Отмечена высокая обновляемость сайта Ермаковской школы №1, ежедневно на сайт выставляется необходимая информация.

Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте, так как в целом из максимальных 5 баллов Ермаковская СОШ №1 набрала 5 баллов из пяти возможных, что составляет 100%, Ермаковская СОШ №2 набрала 4,5 балла из пяти возможных, что составляет 90 %.

Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, необходимо учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и информацию, предлагаемую на информационных стендах образовательного учреждения. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Подготовка к итоговой аттестации»,
- «Информация для родителей»,
- «Информация от узких специалистов»,
- «Расписание занятий»,
- «Уголок безопасности»,
- «Наши достижения»,
- «Текущие мероприятия».

Критерий № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.



Максимальное количество по показателям 1-ого критерия 5 баллов отмечается у Ермаковской школы №1.

В МБОУ «Ермаковская СОШ №1» имеется школьная газета с периодичностью выхода 1 раз в месяц. В МБОУ «Ермаковская СОШ №2 нет печатного издания, распространяемого в местном сообществе, что свидетельствует о недостаточной информированности участников образовательных отношений.

Критерий № 2. Комфортность условий для участников образовательных отношений.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя и выделены общие и единичные проблемы по ОО. Общей проблемой участвовавших в исследовании ОО является отсутствие оборудованных пандусов.

Отмечено наличие в школах узких специалистов (психолог, дефектолог, логопед) и оборудованных кабинетов для проведения консультаций специалистов, что свидетельствует о высоком уровне организации обучения для детей, нуждающихся в создании специальных условий.

В обеих школах выдержаны требования к единой школьной форме, 100% учащихся имеют школьную форму. Отмечено наличие горячего питания, соответствующего нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания имеются сертификаты соответствия.

В обеих образовательных организациях обеспечены необходимые санитарные условия: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода в кулере.

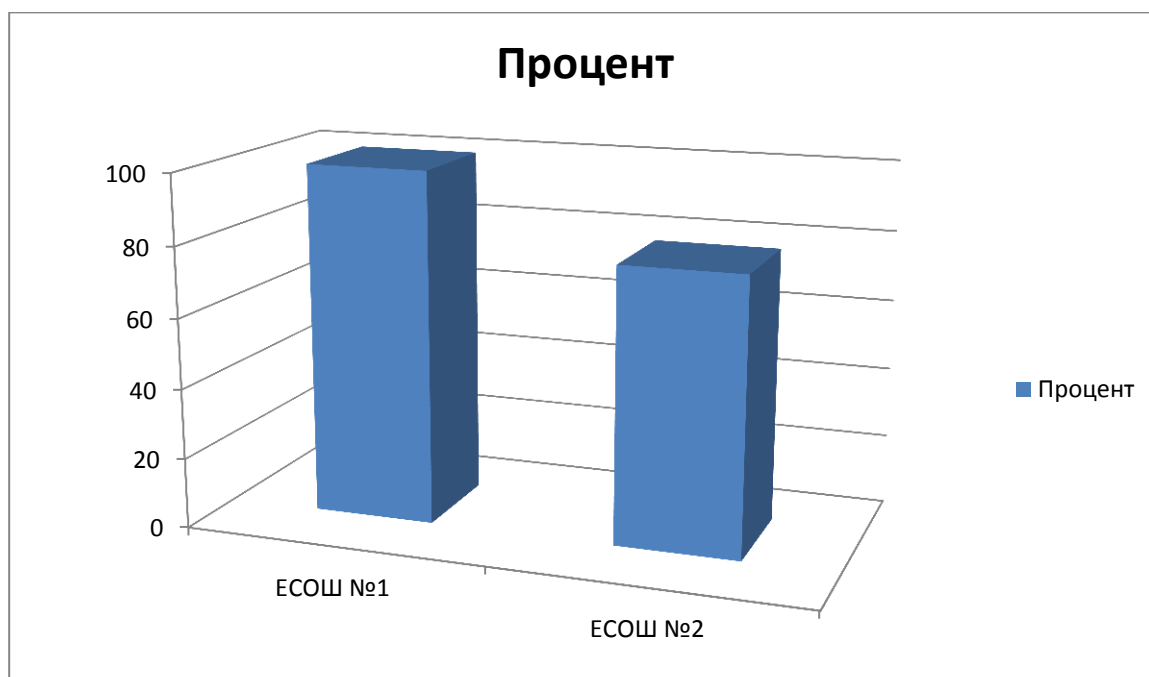
В организациях отмечено эстетичное оформление коридоров и классов, но в Ермаковской школе №1 организована предметно-развивающая среда для обучающихся. Рекреации для начальных классов оборудованы шахматно-шашечными столами и игровым полем, для обучающихся основной и старшей школы в коридорах размещены теннисные и шахматные столы. Украшением школы является школьный зимний сад, который не только является эстетическим оформлением школы, но и местом проведения уроков и внеурочной деятельности, ведется работа по открытию школьного музея.

В школах постоянно работают выставки художественного и прикладного творчества обучающихся.

В Ермаковской школе №1 установлено видеонаблюдение, дополнительное уличное освещение.

Таким образом, по критерию «Комфортность условий для участников образовательных отношений» Ермаковская школа №1 набрала 16 баллов, что соответствует 100%, а Ермаковская школа №2 12,5 балла, что соответствует 78,12%.

Критерий № 2. Комфортность условий для участников образовательных отношений.



Критерий № 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя. При оценке психологического климата в образовательном учреждении было проведено анкетирование родителей, в результате которого получены следующие данные.

Опрошены - 61 родитель МБОУ «Ермаковская СОШ №1» и 58 родителей МБОУ «Ермаковская СОШ №2»

1. Доступность качественного образования в ОУ.

49,2% родителей обучающихся МБОУ «Ермаковская СОШ №1» уверены, что школа дает максимально качественное образование 39,3 % родителей обучающихся МБОУ «Ермаковская СОШ №1» уверены, что качество образовательных программ удовлетворительное и лишь 1,6% родителей отмечают очень плохое качество образовательных программ.

63,79% родителей обучающихся МБОУ «Ермаковская СОШ №2» уверены, что образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребёнка и лишь 8,62% не согласны с данным утверждением. 62,06% родителей МБОУ «Ермаковская СОШ №2» удовлетворены доступностью качественного образования.

Обеспечение условий образовательной деятельности рассматривалось по следующим критериям:

- школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса);
- школьная библиотека полностью укомплектована учебниками;
- школьная библиотека хорошо укомплектована дополнительной литературой;
- учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.).

В МБОУ «Ермаковская СОШ №1» 47,30% родителей обучающихся полностью удовлетворены условиями образовательной деятельности, неудовлетворенных условиями на 100% родителей нет. В МБОУ «Ермаковская СОШ №2» 37,93% родителей обучающихся удовлетворены условиями образовательной деятельности.

81,03% родителей обучающихся МБОУ «Ермаковская СОШ №2» всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОУ, классному руководителю, психологу.

Практически 100% опрошенных родителей уверены, что управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса, при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением детей и родителей, что способствует социальной статусности образовательных учреждений.

При оценке компетентности работников образовательных учреждений, было выявлено, что 64 % педагогов МБОУ «Ермаковская СОШ №1» имеют первую и высшую квалификационные категории и 79,6% педагогов МБОУ «Ермаковская СОШ №2» соответственно также имеют первую и высшую квалификационные категории. Высокий процент педагогов, имеющих квалификационные категории, обусловлен тем, что в обеих школах очень хорошо практикуется наставничество, созданы и постоянно работают методические объединения педагогов, также в школах проводятся конкурсы профессионального мастерства педагогов, способствующие профессиональному росту. Таким образом, в образовательных учреждениях обеспечена возможность повышения профессиональной компетентности на уровне образовательного учреждения.

При оценке показателя, характеризующего долю выпускников, поступивших в учебные заведения, были получены следующие данные: 93% выпускников 11 класса МБОУ «Ермаковская СОШ №1» и 100% выпускников МБОУ «Ермаковская СОШ №2» продолжают образование в высших и средних специальных учебных заведениях. 100% обучающихся 9 классов поступают в учебные заведения (школа либо ССУЗ).

Критерий №4. Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.

При оценке данного критерия среди обучающихся было проведено анкетирование. В МБОУ «Ермаковская СОШ №1» было опрошено 195 обучающихся 5 – 9 классов. В МБОУ «Ермаковская СОШ №2» опрошены 113 обучающихся.

Были получены следующие данные.

«Ермаковская СОШ №2»

Вопрос	1 — не согласен;	2 — трудно сказать;	3 — согласен;	4 — совершенно согласен;
1.Я иду утром в школу с радостью.	8	35	54	16
2.В школе у меня обычно хорошее настроение.	5	21	55	32
3.В нашем классе хороший классный руководитель.	6	7	26	74
4.К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	7	24	46	36
5.У меня есть любимый учитель.	6	11	34	62
6.В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	6	31	53	22
7.Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.	7	27	51	28
8.У меня есть любимые школьные предметы.	2	9	44	57
9.Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	6	25	50	51
10.На летних каникулах я скучаю по школе.	21	30	47	15

«Ермаковская СОШ №1»

Вопрос	1 — не согласен;	2 — трудно сказать;	3 — согласен;	4 — совершенно согласен;
1.Я иду утром в школу с радостью.	13	64	84	32
2.В школе у меня обычно хорошее настроение.	6	43	98	48
3.В нашем классе хороший классный руководитель.	3	8	47	141
4.К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	10	58	67	54
5.У меня есть любимый учитель.	4	16	42	128

6.В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	20	65	60	51
7.Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.	6	34	81	73
8.У меня есть любимые школьные предметы.	1	7	44	143
9.Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	3	38	76	76
10.На летних каникулах я скучаю по школе.	51	53	30	34

Исходя из результатов анкетирования, можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в МБОУ «Ермаковская СОШ №1» и МБОУ «Ермаковская СОШ №2».